



# REPARATION DE SMARTPHONE ET TABLETTES EN DISTANCIEL TP HARDWARE+SOFTWARE

## LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE FORMATION

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile

Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile -

Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau Informer et conseiller le client ou l'utilisateur

Réparer un smartphone ce qui signifie

- Savoir établir un diagnostic
- Maitriser les principales techniques de vente
- Savoir changer tout types de batteries
- Savoir changer tout types d'écrans
- Savoir changer tout types de connecteurs ce charges

### PUBLIC VISE

Tout public

### NIVEAU DE CONNAISSANCES PREALABLES REQUIS

Pas de prérequis

### LA DUREE DE FORMATION

6 Semaines, 10 heures de contenus, 2 heures par semaine.

### LES MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Posséder un ordinateur ou une tablette avec un connexion internet. Vous devrez apprendre

Chaque module de formation et passer le test de fin de module. En deuxième partie de Formation

Vous aurez accès aux cours collectifs et particuliers.

### CONTENU DETAILLE DE LA FORMATION

**MODULE 1** : Établissement d'un diagnostic lexique o Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic

**MODULE 2** : Technique de vente Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin o Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant **MODULE 3** : Changement d'écrans (téléphone, Tablette et Ordinateurs). Lexique o Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic. Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin. Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant. Réalisation du changement d'écran

**MODULE 4 : Changement de batteries (téléphone, Tablette et Ordinateurs. Lexique o Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic o Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin o Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant. o Réalisation du changement de batterie**

**MODULE 5 : Changement de connecteurs de charges (Téléphone, Tablette et Ordinateurs Lexique Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant Réalisation du changement de connecteur de charge**

**MODULE 6 : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette Lexique o Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic tablette Enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation.**

**MODULE 7 : Réparation de tablette (AUTRES MARQUES) Lexique o Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de la réparation**

**MODULE 8 : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic ordinateur Lexique o Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic d'un ordinateur Enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation.**

**MODULE 9 : Réparation d'un ordinateur (AUTRES MARQUES) Lexique Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de la réparation**

## **DEROULE PEDAGOGIQUE**

**Module 1 Thématique : Établissement d'un diagnostic Objectif : Être capable d'établir un diagnostic Matériel : Kit d'outils fournis Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic Exercice Durée : 1 heure**

**Module 2 Thématique : Techniques de vente Objectif : Être capable d'utiliser des techniques de vente Cours théorique sur les techniques de vente additionnelles Exercice Durée : 1 heure**

**Module 3 Thématique : Changement d'écrans téléphone, Tablette et Ordinateurs Objectif : Être capable de changer un Cours théorique sur le processus de changement d'écran téléphone, Tablette et Ordinateurs Exercice Durée : 1 heure**

**Module 4 Thématique : Changement de batterie téléphone, Tablette et Ordinateurs Objectif : Être capable de changer une batterie téléphone, Tablette et Ordinateurs Matériel : Kit d'outil fournis Cours théorique sur le processus de changement d'une batterie téléphone, Tablette et Ordinateurs Exercice Durée : 1 heure**

**Module 5 Thématique : Changement de connecteurs de charges téléphone, Tablette et Ordinateurs Objectif : Être capable de changer un connecteur de charge, Tablette et Ordinateurs Matériel : kit d'outil fournis. Cours théorique sur le processus de changement d'un connecteur de charge, Tablette et Ordinateurs Exercice Durée : 3 heures**

**Module 6 Thématique : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette Objectif : Être capable d'établir un diagnostic tablette Matériel : kit d'outil fournis. Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic Exercice Durée : 3 heures**

**Module 7 Thématique : Réparation de tablette - autres marques Objectif : Être capable de réparer une tablette - autres marques Matériel : Kit d'outil fournis Cours théorique sur la réparation une tablette - autres marques Exercice Durée : 3 heures**

**Module 8 Thématique : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic d'ordinateur Objectif : Être capable d'établir un diagnostic d'ordinateur Matériel : kit d'outil fournis. Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic Exercice Durée : 3 heures**

IP5 CONSEILS – 45 RUE MAUBEUGE – N° SIRET 890 293 277 00012 – NDA 11756198575 -

Coordonnées de contact : [alexis.sitbon@gmail.com](mailto:alexis.sitbon@gmail.com) Tel 01\_7 49 52 52 67

Version 01 du 01/06/2023

Module 9 Thématique : Réparation d'un ordinateur - autres marques Objectif : Être capable de réparer un ordinateur - autres marques Matériel : Kit d'outil fournis Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic Exercice Durée : 4 heures

## **L'ENCADREMENT DE L'ACTION DE FORMATION**

Nos formateurs peuvent un minimum d'un BTS et au minimum de 3 ans en atelier de réparation.

## **LES MOYENS D'ÉVALUATION MISE EN ŒUVRE ET SUIVI**

- Notre processus d'évaluation est mis en place à travers une évaluation pré-formative, à chaud et à froid et auto-évaluation
- le certificat de fin de formation
- test tout au long de la formation et en fin de formation

## **MODALITES D'INSCRIPTION ET DELAI D'ACCES A NOTRE FORMATION :**

Afin de vous inscrire à notre formation, merci de contacter *[mini 14 jours]* avant le début de la formation : **SITBON CAROLE** au 06 95 92 04 09 ou par mail à [contact@ip5conseils.fr](mailto:contact@ip5conseils.fr)

Une fois votre inscription validée, nous vous adresserons *[contrat ou convention de formation]* et une convocation vous sera envoyée par mail (14 jours) avant le début de la formation.

## **ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

**Pour toutes questions, merci de contacter SITBON Alexis au 07 49 52 52 67 ou par mail [alexis.sitbon@gmail.com](mailto:alexis.sitbon@gmail.com).**

## **TARIF**

Un contrat : 3000 EURO TTC

## **CONTACT**

**SITBON Alexis au 07 49 52 52 67 ou par mail [alexis.sitbon@gmail.com](mailto:alexis.sitbon@gmail.com).**